



MARCO HÄFNER

Agile Projektmanager

KONTAKT

- ☎ 0043 680 1417371
- ✉ marcohaefner42@gmail.com
- 📍 Wien, 1210
- 🌐 www.marcohaefner.de

FÄHIGKEITEN

- 🎯 Enterprise Projekte
- 🎯 Innovative Führungsmethoden
- 🎯 Agiles Projektmanagement
- 🎯 Lösungsfokus
- 🎯 Kommunikation & Mediation
- 🎯 Software Entwicklung PHP | JS | SQL
- 🎯 Fundraising-/ CRM Experte

WEITERBILDUNG

- 🎯 2018
CodeFactory Wien
Full Stack Web Developer Bootcamp
- 🎯 2010
Technische Universität Cottbus
BA Kultur und Technik (Informatik)
- 🎯 2005
Technische Universität Cottbus
BSc Informations- und Medientechnik

SPRACHEN

- 🎯 Deutsch (Muttersprache)
- 🎯 Englisch (fließend)
- 🎯 Spanisch (Anfänger)

HOBBIES

- 🎯 Tischtennistrainer
- 🎯 Tanzen

PERSÖNLICHES

- Intensive Erfahrungen mit **hybridem, agilem** sowie **klassischem Projektmanagement**
- Inspirierender **Teamleiter** mit herausragenden Führungsqualitäten
- Steuerung von **Enterprise**-Projekten
- Ausgeprägter Sinn für **strategische Entscheidungen**
- Starkes **Stakeholdermanagement** und Kundenfokus
- **Growth Mindset** und **Prototyping** Mentalität
- Interesse an **neuen Trends** und Technologien, schnelle Aneignung neuen Wissens, kontinuierliche Weiterbildung
- Know-how in **Open Source** Entwicklung
- Versiert in **Frontend- und Backend**-Webtechnologien
- Mehr als ein **Jahrzehnt Fundraising** und **CRM** Erfahrung

ARBEITSERFAHRUNG

- 🎯 **Projektleiter und Agile Coach** | 2024 - heute
APG - Austrian Power Grid
 - **Projektleitung** und **Projektmanagement** für **Enterprise** Projekte
 - **Agile** und **OKR Coach**
 - **Projektmarketing**
 - Einführung eines **Train the Trainer** frameworks
 - **Workshop Moderation** auf Enterprise level
- 🎯 **Abteilungsleiter Softwareentwicklung CRM** | 2017 - 2024
Greenpeace in Zentral- und Osteuropa
 - **Projektleitung** und -verantwortung für Migration zum Open Source CRM "CiviCRM" in 7 Ländern
 - **Aufbau** und Führung eines **Softwareentwicklungsteams** (Web Entwicklung + Data Engineering)
 - Identifikation und Integration neuer Technologien zur Verbesserung von **Prozessen** und Effizienz
 - Einführung moderner **Data-Science**-Technologien
 - **Product Manager** CiviCRM und angeschlossene Tools
 - Förderung der CiviCRM Community durch gezielte Zusammenarbeit um **innovative Lösungen** zu entwickeln
- 🎯 **Teamleiter CRM und Projektmanagement** | 2011 - 2017
Greenpeace in Zentral- und Osteuropa
 - **Projektmanager** für die CRM-Migration des alten Legacy CRMs
 - Einführung eines **Ticketsystems** und **agilen Frameworks** (Kanban, SCRUM, Design Thinking und Agile Coaching)
 - Intensives **Prototyping** zur Überprüfung von Fundraising-hypothesen
 - Einrichtung von **Testverfahren** und Qualitätsstandards zur Qualitätssicherung
 - Sicherstellung und Einhaltung Zeitplänen und Budgets sowie Erstellung von Auswertungen mittels **SQL und BI-Tools (OLAP)**