



Greenpeace in Zentral- und Osteuropa
Wiedner Hauptstraße 120-124
1050 Wien, Österreich

Tel: +43 (1) 5454580 0
www.greenpeace.at

Dienstzeugnis

Herr Marco Häfner, geboren am 07.03.1981, war in der Zeit von 01.01.2011 bis 01.02.2015 als **Projektmanager Fundraising und Marketing** und vom 01.02.2015 bis zum 01.02.2017 als **Teamleiter CRM and Fundraising** und war schließlich von 01.02.2017 bis 31.07.2024 als **Head of Software Development CRM** bei **Greenpeace in Zentral- und Osteuropa** beschäftigt.

Herr Häfner hat in seiner mehr als 13-jährigen Tätigkeit bei Greenpeace maßgeblich zur Entwicklung und Modernisierung der CRM Abteilung beigetragen. Sein Wirken erstreckte sich über verschiedene Bereiche, in denen er herausragende Leistungen erbrachte.

Folgende Hauptaufgaben wurden von ihm wahrgenommen:

Strategische Planung:

- Entwicklung einer langfristigen CRM-Strategie, die die Fundraisingziele der Organisation erfolgreich unterstützt
- Bewertung und Auswahl von Technologien, die den aktuellen und zukünftigen Anforderungen an das Fundraising CRM gerecht werden

Personalführung und Teammanagement:

- Rekrutierung, Auswahl und Entwicklung von qualifizierten Softwareentwicklern
- Förderung einer positiven Arbeitskultur und eines effektiven Teamzusammenhalts
- Mitarbeiterentwicklung und Karriereplanung

Projektmanagement:

- Planung, Koordination und Überwachung von Softwareentwicklungsprojekten
- Requirement Engineering
- Sicherstellung der Einhaltung von Zeitplänen, Budgets und Qualitätsstandards
- Risikomanagement und Problemlösung während des Projektverlaufs
- Prozessdesign und -implementierung

Technologische Innovation:

- Identifikation und Integration neuer Technologien zur Verbesserung von Prozessen und Effizienz, einschließlich moderner Data-Science-Technologien zur Datenanalyse
- Bewertung von Trends und deren Anwendung auf die CRM-Entwicklungsstrategie

Qualitätssicherung und Testing:

- Implementierung von Methoden zur Sicherung der Softwarequalität (Reviewprozess)
- Einrichtung von Testverfahren und Qualitätsstandards zur Qualitätssicherung

Kommunikation und Zusammenarbeit:

- Effektive Kommunikation mit anderen Abteilungen, Stakeholdern und Führungskräften, einschließlich der Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich und einfach zu vermitteln
- Förderung der Zusammenarbeit zwischen dem Entwicklungsteam und den Fundraisingteams
- Anwendung des agilen Frameworks zur Optimierung von Prozessen und zur Förderung einer flexiblen und kollaborativen Arbeitsweise im Team

Budgetverantwortung:

- Erstellung und Verwaltung des CRM-Budgets
- Kostenkontrolle und Ressourcenoptimierung

Sicherheit und Compliance:

- Gewährleistung der Datensicherheit und Einhaltung von Compliance-Anforderungen nach Zielvorgaben des Data Security Officers
- Implementierung von Sicherheitsrichtlinien und -verfahren

Berichtswesen:

- Präzise Erstellung von Auswertungen unter Einsatz von SQL
- Datenanalyse unter Verwendung von Business Intelligence Tools
- Kontinuierliche Verbesserung der datenbasierten Entscheidungsfindung

Betreuung externer Partner:

- Sicherstellung, dass die entwickelten Softwareprodukte den Anforderungen der externen Partner entsprechen
- Projektleitung und -management bei externen Implementierungsprojekten
- Einholen und Berücksichtigen von Feedback der Partner

CiviCRM/ Fundraising Community Arbeit:

- Förderung der Community durch gezielte Zusammenarbeit, um innovative Lösungen zu entwickeln
- Überwachung von Branchentrends und Anpassung der Strategie entsprechend.

Zu Beginn seiner Zeit bei Greenpeace übernahm Herr Häfner mit Enthusiasmus und sehr hohem Engagement das Projektmanagement für die CRM-Migration vom Legacy CRM Rainbow zur CRM-Lösung IMB 'Integrated Marketing Base'. Seine professionelle Herangehensweise und sein Einsatz trugen maßgeblich dazu bei, dass dieser wichtige Schritt reibungslos und erfolgreich vollzogen wurde.

Herr Häfner hat sich in verschiedenen herausragenden Projekten als äußerst kompetenter Leiter der Softwareentwicklung CRM bei Greenpeace in Zentral- und Osteuropa bewiesen. Seine Leitung bei der Migration des CRM System IMB zum Open Source CRM „CiviCRM“ war von herausragender Bedeutung. Hierbei koordinierte und arbeitete er sehr erfolgreich mit externen Partnern zusammen. Zusätzlich trug er wesentlich zum Aufbau einer Softwareentwicklungsabteilung bei, wobei seine Expertise in PHP, SQL und AngularJS zum Einsatz kam. Die Implementierung von CiviCRM in sieben Ländern und die Einführung eines Business Intelligence Systems (Pentaho/Apache Superset) unter seiner Führung waren Meilensteine für die Organisation.

Seine wegweisende Einführung von agilem Projektmanagement, einschließlich der Implementierung eines Ticketsystems nach IKT-Standards sowie der Einführung von Kanban, SCRUM, Design Thinking und Agile Coaching, trug entscheidend zur Effizienzsteigerung und erfolgreichen Umsetzung von Projekten bei.

Als erfahrener Product Owner leitete er die Produktentwicklung mit einem klaren Verständnis für die Bedürfnisse der Stakeholder und sorgte für eine kontinuierliche Ausrichtung auf die Organisationsanforderungen und die Organisationsziele. Seine lösungsorientierte Arbeitsweise und sein Fokus auf kontinuierliche Verbesserung waren dabei von unschätzbarem Wert für das Team und die Organisation.

Herr Häfner beherrschte seinen Arbeitsbereich stets umfassend, sicher und vollkommen. Er konnte sein breites Spektrum an ausgezeichnetem Fachwissen und Führungsexzellenz stets engagiert und gewinnbringend für unsere Organisation einbringen.

Seine Arbeitsweise zeichnete sich durch absolute Selbständigkeit und ein sehr hohes Maß an Eigeninitiative und Leistungsbereitschaft aus. Er erledigte seine Aufgaben stets sehr zielstrebig, zuverlässig und zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Sein Verhalten sowohl Vorgesetzten als auch MitarbeiterInnen und auch externen Partnern gegenüber war stets sehr kooperativ und vorbildlich.

Als Teamleiter sorgte Herr Häfner jederzeit für ein sehr produktives Arbeitsklima und wurde von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stets sehr respektiert und geschätzt.

Wir danken Herrn Häfner für das weit herausragende Engagement und seine ausgezeichneten Leistungen. Für seinen weiteren Berufsweg wünschen wir ihm alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

DocuSigned by:

Alexander Egit

OCF474418FB0470...

Mag. Alexander Egit

Geschäftsführer, Greenpeace in Zentral- und Osteuropa

Wien, am 31.07.2024